

Algemene voorwaarden van Wittepoel Orthopedische Schoentechnieken BV

1. Algemeen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Opdrachtgever: Iedere rechtspersoonlijkheid bezittend lichaam of persoon van publiekrechtelijke of privaatrechtelijke aard, hieronder begrepen ziekenfondsen en particuliere ziektekosten verzekeraars en de in dit kader met de uitvoering belaste organen als mede iedere natuurlijke persoon, al dan niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maatschap, vennootschap of rechtspersoon, die opdrachtnemer het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren diensten en producten opdraagt.
- 1.2. Opdrachtnemer: Wittepoel
- 1.3. Werkzaamheden: het vervaardigen van orthopedisch schoeisel, ortheses, protheses, steunzolen, het aanbrengen van veranderingen aan confectieschoeisel, het verkopen en repareren van confectieschoeisel en aanverwante artikelen, het verstrekken van diverse pedicurebehandelingen, het geven van adviezen en zomede al hetgeen met het vorenstaande verband houdt of daaraan bevorderlijk kan zijn.
- 1.4. Bescheiden: alle door opdrachtgevers of een derde aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde stukken benodigd voor het voor het verrichten van de werkzaamheden waaronder tekeningen en/of modellen, andersoortige gegevensdragers, alsmede in het kader van de opdracht door opdrachtnemer vervaardigde stukken.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten alsmede uit die overeenkomst voortvloeiende verbintenissen, op alle gedane aanbiedingen en/of uitgebrachte offertes en verrichte werkzaamheden en diensten al dan niet voortvloeiend uit met opdrachtnemer aangegane overeenkomsten, en verder op alle verbintenissen en transacties van deze overeenkomsten.
- 2.2. Aan eventuele door opdrachtnemer gehanteerde Algemene Voorwaarden komt slechts werking toe voor zover deze niet met de onderhavige voorwaarden strijdig zijn.
- 2.3. Van de Algemene Voorwaarden van Wittepoel kan uitsluitend worden afgeweken, indien dit tussen opdrachtgever en Wittepoel schriftelijk is overeengekomen. Eventueel overeengekomen afwijkingen gelden slechts voor de overeenkomst in het kader waarvan de afwijkingen zijn overeengekomen en gelden niet voor toekomstige rechtsverhoudingen.

3. Aanbieding en overeenkomst

- 3.1. Alle aanbiedingen, offertes of toezeggingen van Wittepoel zijn vrijblijvend.
- 3.2. Een samengestelde prijsopgave geldt alleen voor de combinaties van zaken en/of werkzaamheden waarop de opgave betrekking heeft.
- 3.3. Tenzij anders zal blijken, komt de overeenkomst met opdrachtnemer tot stand en vangt zij aan op het moment dat opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd de verleende opdracht te zullen accepteren.
- 3.4. In ieder geval komt een overeenkomst met Wittepoel tot stand op het laatste van de drie navolgende tijdstippen:
 - 3.4.1. Door het terugontvangen door Wittepoel van de aan de opdrachtgever toegezonden of afgegeven opdrachtbevestiging als bedoeld in artikel 3.3, nadat die door opdrachtgever is ondertekend (het achterwege blijven van de terugontvangst kan aan Wittepoel echter niet worden tegengeworpen, dan wel afbreuk doen aan het bewijs dat een overeenkomst tot stand is gekomen);
 - 3.4.2. Na verkregen voorafgaande (schriftelijke) toestemming van (het uitvoeringsorgaan van) het betrokken ziekenfonds of de ziektekostenverzekeraar;

3.4.3. Zodra de eventuele bedongen vooruitbetaling, zoals in de aanbieding of opdrachtbevestiging is omschreven, door Wittepoel is ontvangen.

4. Prijzen

- 4.1. De door Wittepoel opgegeven prijzen zijn gebaseerd op levering af-magazijn, waaronder wordt verstaan: levering gereed ter verzending vanaf haar kantoor te Rotterdam
- 4.2. Alle prijzen zijn exclusief B.T.W., andere belastingen en rechten die voor de levering of prestatie mochten worden geheven of ingevoerd.
- 4.3. Indien na het doen van een aanbieding c.q. het sluiten van een overeenkomst een of meer der kostprijsfactoren een verhoging ondergaan, is Wittepoel met inachtneming van het bepaalde in lid 5 van dit artikel gerechtigd de aangeboden c.q. overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen ook al geschiedt de verhoging als gevolg van voorzienbare omstandigheden.
- 4.4. Het in het voorgaande lid bepaalde vindt overeenkomstige toepassing ten aanzien van producten die tengevolge van de wijziging van een valutakoers duurder zijn geworden.
- 4.5. Verhoging van de overeengekomen prijs binnen 3 maanden nadat de oorspronkelijke prijs is overeengekomen tengevolge van stijging van de kosten van Wittepoel, geeft de opdrachtgever het recht om de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd de gehoudenheid tot betaling van reeds door Wittepoel verrichte werkzaamheden. Die ontbinding vindt plaats door middel van een daartoe strekkend aangetekend schrijven aan Wittepoel binnen 7 dagen nadat Wittepoel de opdrachtgever heeft medegedeeld dat de overeengekomen prijs zal worden verhoogd. De levertijd wordt met deze termijn verlengd.
- 4.6. Tenzij dat tevoren uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen, wordt geen enkele aan Wittepoel verstrekte opdracht gratis uitgevoerd. Gevraagde adviezen of herstelwerkzaamheden moeten overeenkomstig de daarvan te zenden factuur of bij het overhandigen na het uitvoeren van de herstelwerkzaamheden door de opdrachtgever worden betaald.
- 4.7. Aanbiedingen die door middel van de advertenties, brochures, folders of etalages worden gedaan, niet gericht tot een bepaalde opdrachtgever of een bepaalde groep opdrachtgevers, gelden onder voorbehoud en zolang de voorraad strekt.

5. Levertijd

- 5.1. De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op de veronderstelling van tijdige levering van de voor het uitvoeren van de opdracht benodigde toestemming, materialen en zaken.
- 5.2. De levertijd wordt door Wittepoel zo nauwkeurig mogelijk opgegeven, maar is uitdrukkelijk niet bindend.
- 5.3. De levertijd gaat in op het laatste van de navolgende tijdstippen:
 - 5.3.1. De dag van de totstandkoming van de overeenkomst
 - 5.3.2. De dag van de ontvangst door Wittepoel van de voor het uitvoeren van de overeenkomst noodzakelijke bescheiden, gegevens, materialen, toestemming, vooruitbetaling door de opdrachtgever, e.d.
- 5.4. Indien vertraging ontstaat tengevolge van omstandigheden, bedoeld in lid 1 van dit artikel, wordt de levertijd met een zodanige periode verlengd als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.
- 5.5. Indien de opdrachtgever en/of de klant-verzekerde ingeval de opdrachtgever is (het uitvoeringsorgaan van) een ziekenfonds of ziektekostenverzekeraar; in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichting, voortvloeiende uit enige met Wittepoel gesloten overeenkomst, zal ten minste de levertijd voor de duur dat de opdrachtgever

en/of klant-verzekerde in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichting worden geschorst, onverminderd andere rechten die Wittepoel alsdan toekomen en wenst uit te oefenen.

- 5.6. De zaken gelden ten aanzien van de levertijd als geleverd wanneer deze in het magazijn van Wittepoel klaar liggen en de opdrachtgever en/of de klant-verzekerde daarvan schriftelijk of telefonisch bericht heeft gekregen.
 - 5.7. Overschrijding van de levertijd tot een termijn van 4 weken nadat de opdrachtgever schriftelijk tot nakoming heeft gesommeerd, geeft de opdrachtgever niet het recht tot opschorting, ontbinding of niet-nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, noch geeft zulk een omstandigheid het recht op schadevergoeding.
 - 5.8. Overschrijding van de levertijd met een termijn van 4 weken of meer na de schriftelijke sommatie van opdrachtgever, geeft opdrachtgever uitsluitend het recht de overeenkomst te ontbinden door dit schriftelijk aan Wittepoel kenbaar te maken. Schadevergoeding is nimmer verschuldigd.
6. Levering
 - 6.1. Wanneer een gedeelte van een bestelling gereed is, heeft Wittepoel de keuze dit deel te leveren dan wel te wachten met de levering tot de gehele bestelling gereed is, tenzij de opdrachtgever en/of klant-verzekerde verzoekt om deellevering.
 - 6.2. Facturen betrekking hebbende op een gedeeltelijke levering dienen door de opdrachtgever en/of klant-verzekerde indien deze een eigen bijdrage is verschuldigd en/of (het uitvoeringsorgaan van) het ziekenfonds of de ziektekostenverzekeraar aan de klant-verzekerde vergoedt, te worden voldaan binnen de in artikel 10 genoemde betalingstermijn.
 - 6.3. Dadelijk nadat de zaken door Wittepoel zijn afgeleverd draagt de opdrachtgever en/of klant-verzekerde het risico voor alle directe en indirecte schade, die door of aan deze zaken mocht ontstaan.
 7. Reclame
 - 7.1. Wittepoel is jegens opdrachtgever tot geen verdere garantie gehouden dan die welke hijzelf van eventuele leveranciers verkrijgt.
 - 7.2. Reclames dienen terstond na de vaststelling en in elk geval binnen een redelijke termijn na vaststelling van het gebrek jegens Wittepoel geldend gemaakt te worden. Deze reclames dienen schriftelijk te geschieden.
 - 7.3. Indien een ingediende klacht met betrekking tot door Wittepoel verrichte werkzaamheden of fabricage gegrond is, heeft Wittepoel het recht haar verplichtingen alsnog na te komen.
 - 7.4. Iedere garantie voor door Wittepoel verrichte werkzaamheden of fabricage komt te vervallen, zodat geen klachten in behandeling zullen worden genomen indien – anders dan in noodgevallen – zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Wittepoel de opdrachtgever, de klant-verzekerde of derden herstelwerkzaamheden aan de zaak hebben verricht.
 - 7.5. Indien de opdrachtgever of klant-verzekerde niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoen aan enige verplichting, die voor hem/hen uit de gesloten overeenkomst of een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit/voortvloeiën, is Wittepoel met betrekking tot geen van haar overeenkomsten tot het geven van garantie en het verrichten van herstelwerkzaamheden gehouden.
 8. Eigendomsvoorbehoud
 - 8.1. De eigendom van het uit hoofde van de overeenkomst geleverde gaat eerst op de opdrachtgever en/of klant-verzekerde over, nadat de vorderingen van Wittepoel op de opdrachtgever en/of klant-verzekerde terzake van door Wittepoel krachtens overeenkomst geleverde of nog te leveren zaken, c.q. verrichte of nog te verrichten

werkzaamheden c.q. terzake van tekortschieten door de opdrachtgever en/of de klant-verzekerde in de nakoming van verplichtingen, integraal en met inbegrip van alle rechten en kosten zijn voldaan.

8.2. Alle kosten en schade, vallende op de zaken gedurende de periode dat de eigendom nog niet is overgegaan komen ten laste van de opdrachtgever en/of de klant-verzekerde.

8.3. Wittepoel is te allen tijden bevoegd haar eigendom of eigendommen tot zich te nemen, in het bijzonder indien de opdrachtgever en/of klant-verzekerde ingeval van verschuldigdheid van de eigen bijdrage en/of ingeval (het uitvoeringsorgaan van) het ziekenfonds of de ziektekostenverzekeraar aan klant-verzekerde vergoedt, niet tijdig betaalt/betalen, dan wel vermoedelijk niet in staat of bereid is/zijn of zal/zullen zijn om (tijdig) te betalen. In geval van terugname crediteert Wittepoel aan de opdrachtgever en/of de klant-verzekerde de inkoopwaarde van de zaken. Het restantbedrag moet onverwijld door de opdrachtgever en/of klant-verzekerde worden betaald.

9. Overmacht

9.1. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Wittepoel onafhankelijke omstandigheid – ook wat ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst was te voorzien – die nakoming door Wittepoel van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, staat van beleg, oorlogsdreiging, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportproblemen, brand, epidemieën, quarantaine, weersomstandigheden, ernstige storingen in het bedrijf van Wittepoel, alsmede onvolledig, niet tijdig of niet nakomen door toeleveranciers, alle belemmeringen veroorzaakt door maatregelen van overheidswege of van organisaties, in verband met deze maatregelen genomen besluiten of getroffen regelingen van organisatorische aard.

10. Betaling

10.1. Betaling van de overeengekomen prijs vindt plaats binnen 4 weken na factuurdatum, tenzij betaling uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

10.2. Indien de factuur 4 weken na de factuurdatum nog onbetaald is gebleven, wordt het in rekening gebrachte bedrag automatisch verhoogd met een verdragingsrente van 1% per maand of gedeelte van een maand, welke rente opdrachtgever en/of klant-verzekerde ingeval van verschuldigdheid van een eigen bijdrage en/of ingeval (het uitvoeringsorgaan van) het ziekenfonds of de ziektekostenverzekeraar aan de klant-verzekerde vergoedt, aan Wittepoel verschuldigd is door het enkele feit van niet betaling binnen de gestelde termijn van 4 weken en wel over het factuurbedrag inclusief B.T.W.

10.3. Het betaalde in het vorige lid laat onverlet het feit dat de opdrachtgever en/of klant-verzekerde van rechtswege en zonder dat sommatie of ingebrekestelling nodig is, jegens Wittepoel in verzuim is wanneer niet binnen de overeengekomen termijn, althans 4 weken na factuurdatum, betaald is.

10.4. De door de opdrachtgever en/of klant-verzekerde verrichte betalingen zullen eerst in mindering strekken op de verschuldigde renten en kosten en zullen na voldoening van het terzake verschuldigde in mindering strekken op de door opdrachtgever en/of klant-verzekerde verschuldigde hoofdsom.

10.5. Alle betalingen dienen te geschieden op de rekening van Wittepoel of op een door haar aangewezen rekening.

10.6. Betaling wordt geacht te zijn geschied wanneer de bank- of girorekening van Wittepoel is gecrediteerd of bij contante betaling op de datum van de kwitantie.

11. Aanvullende zekerheid

- 11.1. Wittepoel heeft steeds het recht te verlangen dat de door de opdrachtgever en/of klant-verzekerde op voor Wittepoel aanvaardbare wijze zekerheid wordt gesteld voor de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst, in het bijzonder de betaling van de koopprijs. Niet voldoening aan een daartoe strekkend schriftelijk verzoek van Wittepoel geeft haar het recht de koopprijs onmiddellijk en geheel op te eisen, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een daartoe schriftelijke verklaring of haar verplichtingen uit hoofde van de gesloten overeenkomst op te schorten, zonder dat rechtelijke tussenkomst vereist is, onverminderd het eventuele recht van Wittepoel op schadevergoeding.
12. Opschorting en ontbinding
 - 12.1. In geval van verhindering tot uitvoering door Wittepoel van de overeenkomst tengevolge van overmacht, is Wittepoel gerechtigd om zonder gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden door middel van een daartoe strekkende schriftelijke verklaring, zonder dat Wittepoel tot enige schadevergoeding gehouden is.
 - 12.2. Na ontbinding, bedoeld in het vorige lid, is de opdrachtgever gehouden tot betaling van het evenredig verschuldigde en het tot zich nemen van de zaken waarop de overeenkomst nog betrekking heeft, bij gebreke waarvan Wittepoel bevoegd is deze zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever te doen opslaan en 14 dagen na aanmaning tot afname voor diens rekening en risico te verkopen.
 - 12.3. Indien de opdrachtgever of de klant-verzekerde niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die door hem uit de met Wittepoel gesloten overeenkomst of daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de opdrachtgever en/of klant-verzekerde in staat is/zijn of bereid is/zijn aan zijn/hun contractuele verplichtingen tegen Wittepoel te voldoen, alsmede ingeval van faillissement, surséance van betaling, beslaglegging, curatele of onder bewindstelling van opdrachtgever en/of de klant-verzekerde, is Wittepoel gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst deze overeenkomst door een daartoe schriftelijke verklaring op te schorten of geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Wittepoel tot enigelei schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de Wittepoel alsdan overigens toekomende rechten.
 - 12.4. Tevens kan Wittepoel in daarvoor bestemde gevallen het aan hem toekomende retentierecht op de aan opdrachtgever en/of klant-verzekerde ingeval van verschuldigdheid van een eigen bijdrage en/of ingeval (het uitvoeringsorgaan van) het ziekenfonds of de ziektekostenverzekeraar aan de klant-verzekerde vergoedt, in eigendom toebehorende zaken uitoefenen.
13. Afmetingen, maten, specificaties en kleuren, etc.
 - 13.1. Ten aanzien van afmetingen, maten, specificaties, kleuren, etc. van alle producten behoudt Wittepoel zich de gewone bij de met de vervaardiging van die producten belaste fabrieken gebruikelijke toletanties voor.
 - 13.2. In catalogi, folders, afbeeldingen en adviezen e.d. door Wittepoel vermelde gegevens als maten, aantallen, samenstelling, kleuren en andere technische specificaties zijn niet bindend.
14. Aansprakelijkheid
 - 14.1. Indien derden Wittepoel aansprakelijk stellen terzake van schade, die een gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst, waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, vrijwaart de opdrachtgever en/of de klant-verzekerde Wittepoel terzake van deze aanspraken van derden, indien de schade voor rekening en risico van de opdrachtgever en/of de klant-verzekerde komt.

15. Kosten

- 15.1. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Wittepoel maakt ter uitvoering van de overeenkomst en algemene voorwaarden, komen ten laste van de opdrachtgever en/of de klant-verzekerde. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van de hoofdsom.

16. Geschillen

- 16.1. Alle geschillen, daaronder begrepen die welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd, die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of daaruit voortvloeiende verbintenissen, zullen met uitsluiting van de gewone rechter worden onderworpen, hetzij aan de NVOS Klachtencommissie, hetzij worden beslecht ingevolge de regelen van het Reglement op de Rechtspraak Zorgverzekering door de Commissie voor de Rechtspraak.
- 16.2. Daarnaast zijn Wittepoel en/of opdrachtgever en/of klant-verzekerde te allen tijde gerechtigd een geschil betreffende een invordering van aan Wittepoel verschuldigde bedragen bij de ter zake bevoegde rechter te Rotterdam aanhangig te maken, al dan niet in kort geding.

17. Toepasselijk recht

- 17.1. Op alle overeenkomsten als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden tussen Wittepoel en opdrachtgever en/of klant-verzekerde is Nederlands recht van toepassing.