

## Algemene Voorwaarden - WittePoel Webwinkel

### Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ondernemer:** de rechtspersoon die producten op afstand aan consumenten aanbiedt;
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tot en met het sluiten ervan uitsluitend gebruik maakt van techniek voor communicatie op afstand, voor de verkoop van producten in een door de ondernemer georganiseerd systeem,
4. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
5. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
6. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. **Dag:** kalenderdag;
8. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

### Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Webwinkel: [www.watvoetenwillen.nl](http://www.watvoetenwillen.nl).

Bezoekadres: WittePoel Logistics B.V., Palmentuin 63, 3078 KJ Rotterdam.

Telefoonnummer: 010 479 7144, te bereiken op werkdagen tijdens kantooruren

E-mailadres: [webshop@wittepoel.nl](mailto:webshop@wittepoel.nl)

Ingeschreven in het handelsregister te Rotterdam onder KvK-nummer: 24413288

BTW-identificatienummer: NL 8178.54.289 B 01

### Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld, op zodanige wijze dat hij deze eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is zal, voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar langs elektronische weg van de algemene voorwaarden kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

### Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

### Artikel 5 - Gegevens

1. De consument verstrekt via Internet zijn gegevens en is daarbij verantwoordelijk voor de volledigheid, juistheid en actualiteit van zijn gegevens, waaronder inbegrepen het e-mailadres, afleveradres en bankrekeningnummer.
2. Extra verzendkosten vanwege een verkeerd opgegeven afleveradres zijn voor rekening van de consument.

### Artikel 6 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod van ondernemer en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4.
2. Nadat de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer langs elektronische weg de overeenkomst. Tot het moment van deze bevestiging kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Ondernemer treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web-omgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

### Artikel 7 - Herroepingsrecht bij levering van producten

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 kalenderdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.
2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijs mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte instructies.
3. Alvorens over te gaan tot terugzending is consument gehouden binnen deze termijn de ontbinding schriftelijk of langs elektronische weg te melden bij ondernemer.
4. Consument dient te kunnen bewijzen dat de zaken tijdig zijn teruggestuurd aan het daarvoor door ondernemer opgegeven adres.
5. Ondernemer heeft het recht om voor aantoonbare veranderingen, slijtage of schade, die gedurende deze termijn is toegebracht aan het product of het verpakkingsmateriaal, een redelijke vergoeding vast te stellen en deze aan consument te berekenen. Ondernemer zal consument hierover schriftelijk of langs elektronische weg informeren.

### Artikel 8 - Kosten in geval van herroeping

1. Het terugzenden van het geleverde is geheel voor rekening en risico van de consument.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk na retourontvangst van het product terugbetalen, uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping.
3. Het in lid 2 genoemde terug te betalen bedrag mag door ondernemer worden verminderd met de schadevergoeding als genoemd in artikel 6.

### Artikel 9 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. De ondernemer kan het herroepingsrecht uitsluiten indien hij dit duidelijk in het aanbod of voor het sluiten van de overeenkomst heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is mogelijk voor producten:
  - a) die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
  - b) die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - c) die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
  - d) die snel kunnen bederven of verouderen;
  - e) die op uitdrukkelijk verzoek van de consument door de ondernemer besteld zijn.

#### **Artikel 10 - Verkeerde of ondeugdelijke zending**

1. Consument wordt geacht het geleverde bij ontvangst onmiddellijk te controleren.
2. Indien blijkt dat het geleverde verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de consument voorafgaand aan terugzending deze gebreken onmiddellijk schriftelijk of langs elektronische weg te melden aan ondernemer.
3. Consument zal in dit geval het product terugzenden met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan de ondernemer, conform de door de ondernemer verstrekte instructies.
4. Het terugzenden van het geleverde is in dit geval voor rekening van de ondernemer.

#### **Artikel 11 - De prijs**

1. De in het aanbod genoemde prijzen zijn in Euro's inclusief BTW en inclusief afleverkosten in Nederland. Voor leveringen buiten Nederland worden afleverkosten gerekend, die voor het verlenen van de opdracht aan consument bekend zijn gemaakt.
2. Gedurende geldigheidsduur van het aanbod worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.

#### **Artikel 12 - Conformiteit en Garantie**

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. De ondernemer staat niet in voor gebreken en/of daaruit voortvloeiende schade die na de levering van het artikel zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of die het gevolg zijn van veranderingen of reparaties die de consument of derden aan het geleverde hebben aangebracht.
3. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de consument ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de ondernemer jegens de ondernemer kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

#### **Artikel 13 - Levering en uitvoering**

1. Ondernemer zorgt voor een juiste levering van de bestelde artikelen.
2. Wanneer de consument een bestelling plaatst die uit meerdere artikelen bestaat, wordt die bestelling door ondernemer niet verzonden indien deze niet compleet is, tenzij anders is overeengekomen.
3. Levertijden genoemd op de webwinkel zijn indicaties van wat gebruikelijk is en in de meeste gevallen haalbaar is. Waar mogelijk wordt vermeld waar eventuele afwijkingen afhankelijk van zijn.
4. Als de verzending door (tijdelijk) niet in voorraad zijn, of om andere redenen vertraging ondervindt, ontvangt de consument hierover bericht binnen 7 werkdagen nadat de bestelling is geplaatst. De consument kan de bestelling dan zonder kosten wijzigen of annuleren.
5. De ondernemer zal geaccepteerde bestellingen uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan bericht, uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
6. Bestellingen worden afgeleverd door ondernemer gecontracteerde partij, tenzij de consument heeft aangegeven de bestelling zelf af te halen.
7. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer heeft opgegeven.
8. Ondernemer heeft, behoudens tegenbewijs, aan de leveringsplicht voldaan zodra de geleverde zaken op het adres van de consument zijn aangeboden, of zijn afgehaald in de winkel. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.
9. Indien de consument de levering weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of opvolgen van instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan worden de bestelde artikelen voor risico en rekening van de consument retour gezonden of opgeslagen.
10. In geval van ontbinding conform lid 4 zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk terugbetalen, uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding.

11. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van retourzending zijn in dat geval voor rekening van de ondernemer.
12. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer, tot het moment van bezorging aan de consument, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 14 - Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke voor ondernemer in redelijkheid onafwendbaar is en daardoor ondernemer niet toegerekend kan worden.
2. Ondernemer behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is ondernemer bij overmacht gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.
3. Ondernemer is niet aansprakelijk indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

#### **Artikel 15 – Eigendomsvoorbehoud en recht van retentie**

1. De consument wordt pas eigenaar van de artikelen als hij de koopprijs en het eventueel meerdere verschuldigde volledig aan de ondernemer heeft voldaan.
2. De ondernemer kan het recht van retentie (terughouding) uitoefenen, wanneer de consument tekortschiet in de voldoening van een opeisbare verplichting, tenzij de tekortkoming deze terughouding niet rechtvaardigt.

#### **Artikel 16 - Betaling**

1. De consument kan ondernemer betalen via iDEAL of tegen meerkosten bij aflevering betalen (onder rembours).
2. De door de consument verschuldigde bedragen dienen uiterlijk bij bezorging te zijn voldaan, tenzij een langere termijn is overeengekomen.
3. Bij vooruitbetaling heeft de consument pas recht op uitvoer van zijn bestelling nadat die bedongen vooruitbetaling is ontvangen bij ondernemer.
4. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
5. In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.
6. Ondernemer zal de factuur voor de betaling langs elektronische wijze toezenden.

#### **Artikel 17 - Klachtenregeling**

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Indien de consument een klacht wil indienen moet consument kunnen aantonen dat het betrokken artikel door consument is afgenomen van de ondernemer. De consument wordt daarom aangeraden het aankoopbewijs of de factuur te bewaren.
3. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven schriftelijk of langs elektronische weg worden ingediend bij de ondernemer, binnen een termijn van 14 dagen nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
4. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen beantwoord, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

#### **Artikel 18 - Geschillen**

1. Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen ondernemer en consument, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Rotterdam kennis, tenzij ondernemer er de voorkeur aan geeft het geschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de consument te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.
2. Alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan het Nederlands recht.