



Ruilen en retourvoorwaarden van de Wittepoel webwinkel

Proberen en passen

Wij hopen dat u tevreden bent met de online aankoop die u bij Wittepoel doet, op www.watvoetenwillen.nl.

U kunt uw webwinkel-aankoop tot 14 dagen na ontvangst passen en proberen (dat is uw zichttermijn).

Hierbij verwachten wij dat u zorgvuldig omgaat met het product en de verpakking.

U mag het product slechts zodanig uitpakken en gebruiken als dat nodig is om te kunnen beoordelen of het product bevat en of u het wilt houden.

Ruilen of retour

Wanneer u het product wilt ruilen of retourneren (in vaktaal: u maakt gebruik van uw herroepingsrecht), meldt u dit dan eerst bij Wittepoel. Daarna stuurt u het artikel terug, volgens onderstaande voorwaarden en aanwijzingen. Indien u het artikel wilt ruilen dan graag duidelijk het alternatieve artikel vermelden. Ruilen kan alleen indien het door u gewenste alternatieve product in de juiste maat en kleur bij ons op voorraad is.

Retour voorwaarden en aanwijzingen

Retourzendingen kunt u doen, onder de volgende voorwaarden:

- a) u verstuurt het artikel binnen de hierboven gestelde retourtermijn.
- b) u meldt uw retour vooraf bij Wittepoel, per e-mail of telefonisch.
- c) u geeft daarbij uw bankrekeningnummer op, dat voor de betaling van uw retourbedrag door ons gebruikt kan worden.
- d) het retour-artikel komt onbeschadigd bij ons terug, dat houdt ondermeer in:
zonder veranderingen, zonder gebruiksslijtage, zonder beschadiging, krassen of verkleuring, zonder vervuiling en zonder afwijkende geuren.
- e) het artikel wordt door ons ontvangen in de originele doos (die onbeschadigd is, zonder adresstickers, en niet beschreven of gemarkeerd is) en de prijsstickers of prijskaartjes zitten er nog aan of in.
Ook alle meegeleverde toebehoren meesturen.
- f) u zorgt voor deugdelijke retour-verpakking, zodat de goederen daadwerkelijk in goede staat aankomen.
- g) u regelt de verzending zelf en betaalt de verzendkosten, waarbij het risico voor het retourneren ook voor uw rekening is.
- h) waar nodig moet u kunnen aantonen dat het artikel tijdig is teruggestuurd, aan het door ons genoemde adres en met de correcte frankering of porti.
Bewaart u dus het verzendbewijs van PostNL of van uw pakketdienst.

→ zie voor de voorwaarden ook onze algemene voorwaarden, te vinden op:

www.watvoetenwillen.nl/cms/downloads/algemeen/Algemene_voorwaarden_Wittepoel_thuiswinkel_V1.4P-0913.pdf

Verdere retour procedure en betaling

- a) Nadat wij uw retourzending hebben ontvangen beoordelen wij uw retour en dan krijgt u van ons een retour status-bericht per e-mail.
- b) Bij acceptatie van uw retourzending wordt aankoopbedrag zo spoedig mogelijk met u verrekend; en uiterlijk binnen 30 dagen in geld uitbetaald, via een bankoverschrijving.

Afwijzing retour

- c) Indien uw retour niet volgens de 'retourvoorwaarden en aanwijzingen' is gedaan, houden wij het recht voor uw retour te weigeren of af te wijzen. Wanneer een afwijzing bij uw zending van toepassing is melden wij dat bij het retour status bericht.
Een mogelijk gevolg daarvan is dat u uw aankoopbedrag niet terugontvangt, of niet het gehele bedrag krijgt uitgekeerd. Wij rekenen een billijke vergoeding voor aantoonbare veranderingen, slijtage of schade aan het terugontvangen product of materiaal. Ook verrekenen wij eventueel ontbrekende porti.
- d) Als u uw pakket ongefrankeerd aan ons terugstuurt, zullen wij de ontvangst van uw zending weigeren en gaat het pakket weer naar u terug. De extra verzendkosten en -risico's zijn in dat geval nog steeds voor uw rekening en u ontvangt dan geen betaling van uw aankoopbedrag.

e) Retour adres en contact

Uw retour stuurt u naar

Wittepoel Logistics B.V.

afd Webwinkelretour Zuidelijke Dwarsweg 11

2761 JN Zevenhuizen

Telefoonnummer: 010 479 7144, te bereiken op werkdagen tijdens kantooruren

E-mailadres: info@wittepoel.nl